

Problème téléservices – rentrée 2017-2018

Tous les élèves ont été destinataires d'une feuille A4 individuelle avec leurs identifiants de connexion aux téléservices. Il appartient désormais à chaque élève de gérer son compte téléservices qui est une application nationale.

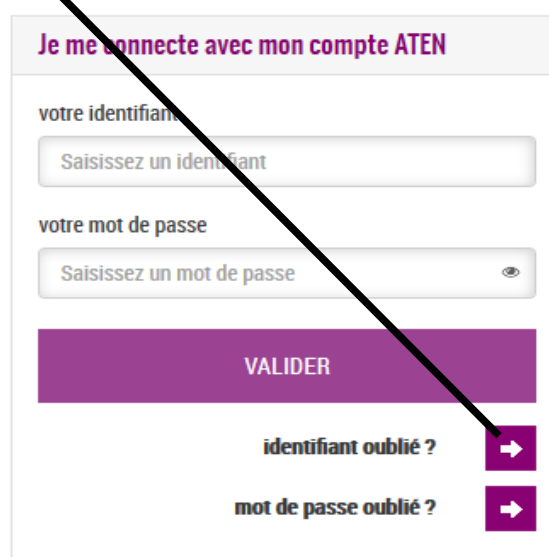
Certains ne peuvent se logger sur <https://famille.ac-montpellier.fr/> pour 2 raisons distinctes:

Cas de figure 1 - L'élève avait bien activé son compte en indiquant une adresse mail valide et pérenne mais a égaré/oublié son mot de passe. Il peut **obtenir par mail un nouveau mot de passe** sans changer l'identifiant qui est indiqué sur la feuille A4.



The screenshot shows the ATEN login interface. At the top, it says "Je me connecte avec mon compte ATEN". Below this are two input fields: "votre identifiant" with the placeholder "Saisissez un identifiant" and "votre mot de passe" with the placeholder "Saisissez un mot de passe" and an eye icon. A purple "VALIDER" button is below the fields. At the bottom, there are two links: "identifiant oublié ?" and "mot de passe oublié ?", each with a purple arrow icon pointing to the right. A red arrow points from the text in the case description to the "mot de passe oublié ?" link.

Cas de figure 2 - L'élève a oublié l'adresse mail qu'il avait fournie lors de la première activation de son compte téléservices. Il peut **saisir une nouvelle adresse** valide et pérenne en utilisant l'identifiant indiqué sur la feuille A4.



The screenshot shows the ATEN login interface, identical to the one in Figure 1. A red arrow points from the text in the case description to the "identifiant oublié ?" link.